

## Sport et bénévolat

- I. Introduction
- II. Le bénévolat sportif
  1. L'éducation par le sport
  2. Importance du bénévolat sportif en Europe
- III. La motivation du bénévole
  1. Motivation des bénévoles
  2. Des exemples concrets
- IV. La responsabilité du volontaire
  1. Les responsabilités d'un "Joker Volunteer" dans l'Euro 2016
  2. Les responsabilités de Dominique pendant ses années de bénévolat
- V. Le recrutement des bénévoles
  1. Comment être recruté en tant que volontaire
  2. L'expérience de bénévoles
- VI. La reconnaissance des bénévoles
  1. La reconnaissance de la part de l'organisation
  2. Les remerciements particuliers à chaque institution
- VII. Conclusion

## I. Introduction

### Définition de bénévole :

Le bénévole est celui qui s'engage (notion d'engagement), de son plein gré (notion de liberté), de manière désintéressée\* dans une action organisée (notion d'appartenance à un groupe, à une structure), au service de la communauté (notion d'intérêt commun).

\*qui n'est pas préoccupé par son intérêt personnel, qui n'agit pas par intérêt.

### Définition du bénévolat dans les événements sportifs :

Le bénévolat dans un milieu sportif permet de valoriser la contribution de tous à la société. Il promeut une meilleure compréhension et coopération entre les générations et entre les cultures au travers d'activités communes, parfois d'utilité sociale. Il participe ainsi à la construction d'une identité européenne commune. 23 % des citoyens européens de plus de 15 ans s'engageraient dans des actions bénévoles et parmi eux, 34 % le feraient dans le domaine des activités physiques et sportives.

### Profil du volontaire sportif:

Tout d'abord, il n'y a pas de profil particulier recherché dans le milieu sportif, cela dit les recruteurs tiennent quand même en compte de la condition physique du volontaire car cela est important. Il peut y avoir toute sorte de générations telles que des jeunes ou des retraités. Donc, les recruteurs choisissent en fonction des intérêts qu'ont les bénévoles, pour quelle raison ils veulent s'engager et bien d'autres choses.

Pour une meilleure étude du sport et du bénévolat, j'ai décidé de faire des interviews de mon grand frère Matthieu Arviset, qui a participé en tant que volontaire à l'euro 2016 avec le poste de "Joker volunteer", puis mon grand-père Dominique Arviset, qui a participé en tant que bénévole au Biathlon de 2002 à 2009, la Course de chiens de traîneau de 2003 à 2013, le Championnat du Monde de ski alpin à Val d'Isère en 2009, le TRAIL (course de marche à pieds en montagne) de 2012 à 2014, et enfin la coupe d'Europe de ski alpin à Val Cenis en 2016.

## II. Le bénévolat sportif

### 1. L'éducation par le sport

Lorsque le Parlement européen et le Conseil européen ont établi (comme chaque année un thème spécifique illustrant une politique publique), le 6 février 2003, l'Année européenne de l'Education par le Sport pour 2004 (qui a permis à la Commission européenne d'octroyer un soutien à des initiatives appropriées présentant un intérêt communautaire), cela a souligné le rôle fondamental du bénévolat dans l'éducation par le sport. Donc, sans le travail gratuit apporté par les millions de bénévoles aux associations sportives en Europe, le sport n'aurait pas pu se démocratiser pour être pratiqué en France par 32% de la population, 47% en Irlande ou 70% en Finlande.

### 2. Importance du bénévolat sportif en Europe

Le bénévolat sportif est le premier domaine d'engagement des jeunes en Europe : entre 35% (en France) et 45% (au Royaume-Uni) des personnes interrogées, âgées de 16 à 35 ans, ont été bénévoles.

Lors de l'euro 2016 en France, il y a 6 500 volontaires qui se sont mobilisés pour cet événement, et parmi ces bénévoles, il y a 43% de jeunes qui ont entre 18 et 24 ans, 21% qui ont entre 25 et 34 ans, 13% qui ont entre 35 et 44 ans, 14% qui ont entre 45 et 59 ans et puis 9% qui ont 60 ans ou plus. On confirme donc une autre fois que les jeunes sont très présents dans les événements sportifs. De plus, parmi tous ces volontaires il y a 52 % qui ont déjà été volontaires lors d'un évènement sportif, dont la Coupe du monde de Football en 1998, la Coupe du monde de Rugby en 2007 et les Jeux Olympiques de Londres en 2012.

## III. La motivation du bénévole

### 1. Motivation des bénévoles

Dans le monde du sport, la diversité des profils des bénévoles se traduit par la pluralité des raisons données par les bénévoles eux-mêmes pour expliquer leur engagement.

On distingue donc différentes motivations:

- d'un côté, on trouve des volontaires, qui sont des gens de passion (plus importante en plein air), qui veulent servir une cause, donner un sens à leur engagement et y trouver une expérience de loisir qui sert à leur intégration.

- de l'autre, on trouve des bénévoles qui veulent se rendre utiles (souvent l'avis des femmes), c'est à dire des motivations altruistes\*, pour défendre une cause ou la volonté de donner du sens à leur vie.

\*personne généreuse et désintéressée (synonyme: charitable)

## 2. Des exemples concrets

### **Interview de Matthieu Arviset:**

Tout d'abord, Matthieu a trouvé dans un article de la FFF (Fédération Française de Football) une proposition pour participer à l'euro 2016 en tant que volontaire, ce qui lui a donné envie d'essayer pour sa première expérience dans le volontariat sportif.

Matthieu faisait partie des volontaires qui étaient passionnés, dans ce cas, par le football. Il s'est dit que c'était un grand événement sportif dans son pays et qu'il se devait de le faire, et puis que cette expérience sera dans son CV et que cela donne toujours un avis favorable pour ces études. Il a donc eu envie de tenter sa chance pour être volontaire dans cette Coupe d'Europe de Football afin de pouvoir observer l'organisation d'un grand événement sportif.

Il explique aussi qu'une grande partie des volontaires voulaient travailler dans les grandes institutions sportives telles que la FFF, c'est donc pour cela qu'ils participaient à cet événement.

### **Interview de Dominique Arviset:**

Lorsque Dominique a déménagé à Lanslebourg (une ville en pleine montagne), il a été sollicité pour être bénévole pour le Biathlon en 2002 et c'est comme ça qu'il a commencé le bénévolat.

Dominique a voulu être bénévole car lors de son arrivée dans ce village il ne connaissait pas bien les gens donc il a voulu participer à cette expérience pour mieux s'intégrer dans la population. Il a aussi voulu découvrir un sport qu'il ne connaissait pas : le Biathlon. Il a voulu se rendre utile pendant sa retraite, et après plusieurs expériences, il s'est dit que le plus important était d'utiliser ces compétences professionnelles pour le bénévolat.

Après sa première expérience dans le bénévolat, il dit que ça lui a permis d'entrer dans le monde du bénévolat à la montagne et donc découvrir ce monde en rencontrant des étrangers impliqués dans ce sport.

#### IV. La responsabilité du volontaire

##### 1. Les responsabilités d'un "Joker Volunteer" dans l'euro 2016

Tout d'abord, ce poste qu'a obtenu mon frère et le poste où l'on travaillait le plus parmi tous les bénévoles.

Il y avait en total 8 joker volunteer à Paris qui, s'occupaient principalement du volunteer management, c'est à dire:

- d'organiser le centre des volontaires
- d'organiser le stock d'habits, de ballons, de sacs puis de les donner aux bénévoles
- et puis d'aider leurs responsables à organiser les missions des volontaires

##### **Missions des volontaires (quelques exemples):**

- Ticketing (distribuer les tickets)
- Consignes (pas de casque auto...)
- Médias (s'occupent des journalistes)
- Sustainable management (interdiction des cigarettes + s'occupent des handicapés)
- Match opérations (s'occupent des chasubles (petons) des joueurs, des ballons des entraînements et des matchs)
- Spectator Services (placent ces fans dans le stade)

Toutes ces missions à Paris sont distribuées à environ 600 volontaires. Les joker volunteers doivent aussi s'occuper des volontaires présents et des absents dans ces missions pour pouvoir remplacer les absents, c'est pour cela qu'ils les appellent les "bouche trous". Ils sont donc disponibles tout le temps car on les appelle souvent pour leur dire qui doivent aller à un endroit particulier et en plus ils travaillent environ 4 à 5 jours sur 7 (ce qui est énorme pour un bénévole dans l'euro).

##### 2. Les responsabilités de Dominique pendant ces années de bénévolat

Lors de sa première expérience, le Biathlon (2002-2009), il s'occupait de la sécurité pour tout l'événement :

- En s'assurant que les installations provisoires des tribunes étaient conformes aux normes en vigueur
- Il avait la responsabilité du contrôle d'accès dans les parkings et sur le stade
- Il devait organiser des réunions avec les pompiers, les gendarmes, la préfecture et enfin la direction des routes

C'est donc lors de la deuxième année qu'on lui a donné des responsabilités plus importantes au niveau de l'organisation.

Pour sa deuxième expérience, la Course de chiens de traîneau (2003-2013), il s'occupait du chronométrage, il prenait donc la responsabilité du classement.

Pour cette expérience, il a donc dû développer des logiciels de chronométrage (pour chronométrer avec un ordinateur) et il a donc mis à profit son expérience d'ingénieur pendant environ six ans.

## V. Le recrutement des bénévoles

### 1. Comment être recruté en tant que volontaire?

Pour commencer, il y a différentes manières de motiver des volontaires à participer à un événement sportif. La majorité des volontaires ont pris cette décision par leur propre volonté, même si il y a quand même un grand nombre de bénévoles qui ont eu quelqu'un de l'organisme pour les informer de cet événement.

L'entourage des bénévoles engage les volontaires à tenter leur chance dans le volontariat. Ce sont les conjoints et les amis qui influencent le plus les futurs bénévoles.

Les recruteurs recherchent particulièrement des volontaires qui s'engagent pour l'ambiance dans l'organisme, la cause (c'est à dire pour l'événement qui leur plaît), les réalisations (Qu'est-ce que l'on fait ?) et enfin la tâche (Le travail: Quels sont les postes que doivent occuper les volontaires?).

Les éléments qu'il faut mettre en évidence lors du recrutement ce sont les motivations des bénévoles.

### 2. L'expérience de bénévoles

#### **Pour l'euro 2016 à Paris:**

- 1ère étape: Il faut remplir un formulaire avec son profil, ces expériences et ces motivations (environ 1/2 heure)

À Paris, il y a eu 6 000 candidats et ils ont été retenus 1 500.

-2ème étape: Il y a un entretien (d'environ 30 min), et normalement il faut le faire face à face à Paris mais lui il l'a fait à San Francisco par Skype (octobre 2015)

Ils ont retenu 700.

- 3ème étape: Le test d'anglais de questions-réponses : test écrit (d'environ 20min).

Après toutes ces étapes ils ont retenu 600 volontaires à Paris pour l'euro 2016.

### **Pour les différents évènements de Dominique Arviset :**

La première fois, il a été sollicité et puis après, on lui a donné des responsabilités.

## VI. La reconnaissance des bénévoles

### 1. La reconnaissance de la part de l'organisation

Lorsque l'événement arrive à sa fin, les organisateurs de l'événement sportif organisent une fête pour remercier tous les bénévoles de leur participation. La reconnaissance passe au quotidien par le respect et le soutien adéquat. Les bénévoles tiennent davantage aux événements de reconnaissance dans la mesure où les équipes plus que les individus sont récompensées.

### 2. Les remerciements particuliers à chaque institution

#### **Pour l'euro 2016 à Paris:**

Tous les bénévoles qui ont participé à l'euro 2016 ont eu le droit d'avoir:

- toute la tenue du volontaire: avec 2 polos, 3 tee-shirts, 1 sac, 2 paires de chaussures, 2 paires de chaussettes, 1 pantalon court et 1 pantalon long.
- 2 grands ballons de foot et 1 petit ballon de foot.
- 1 entrée au stade de France.
- 1 grand livre qui résume toute l'expérience qu'ont eue les volontaires (avec des photos des volontaires et de l'équipe de France)

#### **Pour tous les évènements sportifs en montagne :**

Pour toutes les compétitions sportives en montagne, on donne aux volontaires toute la tenue d'hiver, avec par exemple des polaires, des anoraks de ski, des bonnets, des pantalons et biens d'autres affaires.

Pour tous ces évènements, il y eu une fête de bénévoles qui est différente en fonction de l'évènement, il peut y avoir, un dîner, un spectacle, des visites etc...

Il y a donc chaque fois un remerciement plus ou moins important mais dans toutes ces compétitions il a été logé et nourri avec souvent des bons repas.

## VII. Conclusion

On peut donc conclure plusieurs choses:

- le bénévolat sportif est très présent en Europe
- il n'y a pas de profil particulier pour être pris en tant que bénévole
- les motivations varient en fonction des objectifs de chaque volontaire
- les responsabilités des volontaires peuvent être très différentes
- il n'y a pas forcément des recrutements pour être bénévole cela dépend de l'événement
- la reconnaissance envers les volontaires peut beaucoup varier
- dans les grandes compétitions il y a beaucoup de candidats pour être volontaire
- dans des compétitions comme le Biathlon, la course de chiens de traîneau, le TRAIL etc... le prix de revient serait trop élevé s'il fallait donner un salaire aux bénévoles



[https://mail-attachment.googleusercontent.com/attachment/u/0/?ui=2&ik=c106a3c203&view=att&th=155b65fd6cca4911&attid=0.1&disp=inline&safe=1&zw&sadnir=3&sadbat=ANGjdJ9rfJq6HMjgppSMmXAqHwZZoX-IVEHJxX7QSfdIohe4tfx0rngZr6z-Zb4h3nrSDFUV8zzZqVzSrYQjFK8Pc1QA4HvEt4jmLvJLJoiZy4bV0X7FwHglj2tRQ50KEntNiUanAJspTRzvoDxjwPv1fVC\\_Hn8XEfek20SBGfSIXSR1fjiWhzUZywwIPmWreLUpRfXq79S1MeuW9bGsNBh-Dy95KLOyJseh3B0GIN8Vgi\\_MCV3azmlxVhIACZ-Jy\\_zNc1Ssc\\_Bs5ppIDNMfP1sWRMj5\\_qSHQoJz0VPrBA\\_JeONa6oU8RNvH7IXPbg8dGHtQpG1h6YtEsuDZcXSoDyFGiCA0kz6YQfSh4zHOS3rQBtCu2NvDWAT3NR4qlvldqzTrk8HXip\\_fHdLO118o4JHOKchVpfCCK6ZhekNYaIvqg\\_TP3w7oOv9F7QE3XospUCYhkkUoMfelmCTSJpAM2Hc6Shw1yzzZfz7F6BQTJldk1nlhQcJRWzSsd4ccfgFlu1Tigl517kVmHpMsvUqP90opKLSHTNhJrZR7U\\_IUQ13lw4PLwSuuhtjznO-V\\_w5Wkxn3\\_l8pPtwBfU43DNjy1vdhcMWQY5voLoRbTpKizBGqclLoc072aETHMOqFhy6B4ikpY9hO3CAEybedFCqB](https://mail-attachment.googleusercontent.com/attachment/u/0/?ui=2&ik=c106a3c203&view=att&th=155b65fd6cca4911&attid=0.1&disp=inline&safe=1&zw&sadnir=3&sadbat=ANGjdJ9rfJq6HMjgppSMmXAqHwZZoX-IVEHJxX7QSfdIohe4tfx0rngZr6z-Zb4h3nrSDFUV8zzZqVzSrYQjFK8Pc1QA4HvEt4jmLvJLJoiZy4bV0X7FwHglj2tRQ50KEntNiUanAJspTRzvoDxjwPv1fVC_Hn8XEfek20SBGfSIXSR1fjiWhzUZywwIPmWreLUpRfXq79S1MeuW9bGsNBh-Dy95KLOyJseh3B0GIN8Vgi_MCV3azmlxVhIACZ-Jy_zNc1Ssc_Bs5ppIDNMfP1sWRMj5_qSHQoJz0VPrBA_JeONa6oU8RNvH7IXPbg8dGHtQpG1h6YtEsuDZcXSoDyFGiCA0kz6YQfSh4zHOS3rQBtCu2NvDWAT3NR4qlvldqzTrk8HXip_fHdLO118o4JHOKchVpfCCK6ZhekNYaIvqg_TP3w7oOv9F7QE3XospUCYhkkUoMfelmCTSJpAM2Hc6Shw1yzzZfz7F6BQTJldk1nlhQcJRWzSsd4ccfgFlu1Tigl517kVmHpMsvUqP90opKLSHTNhJrZR7U_IUQ13lw4PLwSuuhtjznO-V_w5Wkxn3_l8pPtwBfU43DNjy1vdhcMWQY5voLoRbTpKizBGqclLoc072aETHMOqFhy6B4ikpY9hO3CAEybedFCqB)

<https://www.google.es/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8-q=Premi%C3%A8res+prises+de+contact+avec+le+monde+sportif>

[http://deportres.es/wp-content/uploads/2016/02/160513\\_CARTEL\\_OK\\_sin.png](http://deportres.es/wp-content/uploads/2016/02/160513_CARTEL_OK_sin.png)

<https://www.associatheque.fr/fr/guides/benevolat/fondements/responsabilite-benevoles.html>

<http://www.volontaires.euro2016.fr/fr/news/qui-sont-les-6-500-volontaires-mobilises-lors-de-luefa-euro-2016>

[http://www.associations.gouv.fr/IMG/pdf/guide\\_benevolat\\_2015.pdf](http://www.associations.gouv.fr/IMG/pdf/guide_benevolat_2015.pdf)

<http://www.sportloisirmontreal.ca/sport-loisir-397-benevolat.php?v=pdf>

<http://www.studyrama.com/international/jobs-a-l-etranger/humanitaire-et-volontariat/le-profil-du-jeune-volontaire-20201>

<http://www.20minutes.fr/toulouse/1628187-20150610-euro-2016-profil-parfait-volontaire-toulousain>

[https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/pls/public/docs/GSC1878/F1462993087\\_pr\\_sentation\\_b\\_n\\_volat.pdf](https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/pls/public/docs/GSC1878/F1462993087_pr_sentation_b_n_volat.pdf)

<http://www.linternaute.com/dictionnaire/fr/definition/benevole/>

<http://www.acodev.be/system/files/ressources/acodev-deplvolontaireong-2.pdf> x

<http://www.iriv.net/annee-europeenne/donnees-cles.php?cat=spo&PHPSESSID=c371avb40ife8jhkd6brirvhf3>

<http://www.iriv.net/annee-europeenne/index.php?pays=Espagne>

<https://www.associatheque.fr/fr/guides/benevolat/formation/importance-formation.html>

[http://www.lemonde.fr/sport/article/2012/02/16/le-benevolat-socle-du-mouvement-sportif\\_1643931\\_3242.html](http://www.lemonde.fr/sport/article/2012/02/16/le-benevolat-socle-du-mouvement-sportif_1643931_3242.html)

<http://www2.cfwb.be/aees/pg001.asp>

<http://www.les-sports.info/ski-alpin-coupe-d-europe-val-cenis-resultats-2015-2016-epr66474.html>